

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel služeb

- 1.1. Poskytovatelem sportovních služeb – cvičení pilates je **Ing. Jana Hubáčková**, IČO: 210 80 178, se sídlem Hlavní 1210/64, 500 08 Hradec Králové – Nový Hradec Králové (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**my**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele:
 - 1.2.1. tel. kontakt: +420 720 538 317;
 - 1.2.2. emailová adresa: jhpilatesstudio@gmail.com;
 - 1.2.3. webové stránky: www.jhpilates.cz;
 - 1.2.4. číslo bankovního účtu: **338553489/0300**.
- 1.3. Poskytovatel je podnikající fyzickou osobou oprávněnou na základě živnostenského oprávnění k poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti pilates.
- 1.4. Poskytovatel poskytuje své služby zejména v provozovně na adrese Akademie Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové.

2. Služby

- 2.1. Poskytovatel nabízí svým zákazníkům (dále jen „**Zákazník**“) k poskytování a Zákazníci mohou od Poskytovatele odebírat sportovní služby spočívající ve vedených lekcích cvičení pilates a související doprovodné služby (společně dále jen „**Pilates**“).
- 2.2. Aktuální nabídka druhů lekcí (služeb) Pilates je zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele, jež jsou uvedeny v bodu 1.2.3 těchto obchodních podmínek.
- 2.3. Služby Pilates Vám budou poskytovány vždy na základě Vámi učiněné rezervace a ve Vámi vybraném (volném) termínu v provozní době Poskytovatele; to platí za předpokladu, že s ohledem na druh Vámi zvolené služby bude možné konkrétní termín Pilates vybrat, tzn. že termíny jednotlivých lekcí Pilates nebudou dopředu pevně stanoveny Poskytovatelem (dále jen „**Kurz**“). V případě Kurzu Vám budou jednotlivé lekce Pilates poskytovány v dopředu námi stanovených termínech.
- 2.4. Jedna lekce (hodina) Pilates trvá vždy 50 minut.

3. Rezervace termínu lekce

- 3.1. Rezervaci lekce Pilates můžete provést prostřednictvím emailu na emailové adrese anebo telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele, jež jsou uvedeny v odst. 1.2 těchto obchodních podmínek. Na Vaši žádost Vám vždy bezodkladně sdělíme volné termíny lekcí Pilates. Rezervaci termínu lze provést v rámci provozní doby Poskytovatele, která je zveřejněna na webových stránkách dle bodu 1.2.3 těchto obchodních podmínek.
- 3.2. Rezervace konkrétní lekce Pilates je provedena okamžikem doručení emailu Poskytovatele z jeho emailové adresy dle bodu 1.2.2 těchto obchodních podmínek Zákazníkovi, kterou Poskytovatel Zákazníkovi potvrdí jím vyžádaný termín, anebo okamžikem telefonické dohody Poskytovatele a Zákazníka na termínu lekce, podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. V případě rezervace lekce Pilates telefonicky zašle Poskytovatel Zákazníkovi na jeho kontaktní emailovou adresu dodatečné potvrzení o dohodnutém termínu.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Za služby Pilates se nám zavazujete platit cenu dle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele, který je zveřejněn na webových stránkách, jež jsou uvedeny v bodu 1.2.3 těchto obchodních podmínek (dále jen „**Ceník**“).
- 4.2. Konkrétní cena za lekci Pilates se v Ceníku odvíjí mimo jiné od druhu požadované služby, zda se jedná o privátní lekci, či lekci ve více lidech a kolik lekcí si Zákazník dopředu závazně zakoupil.
- 4.3. Poskytovatel si vyhrazuje možnost změny Ceníku z jakéhokoli důvodu. Změna Ceníku nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění nového Ceníku (jednotlivých cen) služeb Pilates Poskytovatele na webových stránkách, jež jsou uvedeny v bodu 1.2.3 těchto obchodních podmínek.
- 4.4. Poskytovatel nemusí poskytnout lekci Pilates Zákazníkovi dříve, než Zákazník za tuto lekci zaplatí Poskytovateli cenu.
- 4.5. Rozhodným okamžikem pro stanovení výše ceny Poskytovatele za jednotlivou lekci Pilates je okamžik zakoupení lekce či více lekcí Pilates (dále jen „**Permanentka**“) Zákazníkem. To znamená, že pokud si zakoupíte Permanentku, garantujeme Vám neměnnost výše ceny za příslušný druh lekcí Pilates, na jejichž počet se Permanentka vztahuje, byť by v době čerpání Permanentky došlo ke změně

Ceníku. Zakoupením Permanentky Vám zároveň garantujeme poskytnutí počtu příslušného druhu lekcí Pilates, na které se Permanentka vztahuje, a to po dobu platnosti Permanentky. Tímto nejsou dotčena ujednání dle článku 5 těchto obchodních podmínek.

- 4.6. V případě dispozice Zákazníka Permanentkou se jednotlivá lekce Pilates odečte od zbývajících počtu příslušného druhu lekcí Pilates, na které se Permanentka (ještě) vztahuje, po jejím absolvování Zákazníkem.
- 4.7. Cena Permanentky či její část je nevratná a Zákazník musí počet příslušného druhu lekcí Pilates, na které se Permanentka vztahuje, vyčerpat (odebrat) v době platnosti Permanentky. Permanentka je zároveň nepřenosná, tedy je vystavena na konkrétního Zákazníka a nemůže ji uplatnit žádná třetí osoba.
- 4.8. Zakoupit jednotlivou lekci Pilates či Permanentku můžete v hotovosti k rukám Poskytovatele či bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v bodu 1.2.4 těchto obchodních podmínek, popř. na jiný bankovní účet, který Vám pro tyto účely sdělíme. K zakoupení dochází při platbě v hotovosti okamžikem složením příslušné částky do rukou Poskytovatele a při bezhotovostní platbě okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele dle předchozí věty tohoto odstavce.
- 4.9. Oproti přijaté platbě Vám vystavíme řádný daňový doklad, který Vám v závislosti na podobě platby osobně předáme po převzetí částky či zašleme na Vámi uvedený kontaktní email bez zbytečného odkladu po připsání částky ve prospěch našeho bankovního účtu. V případě zakoupení Permanentky Vám rovněž vystavíme doklad, za pomoci kterého budete moci v budoucnu čerpat jednotlivé lekce Pilates.

5. Zrušení rezervované lekce

- 5.1. Zákazník má právo a zároveň povinnost zrušit rezervovanou lekci Pilates nejpozději 24 hodin před jejím konáním, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Zákazník zruší rezervovanou lekci stejným způsobem (formou), jakým provedl rezervaci dle článku 3 těchto obchodních podmínek. Pro účely včasného zrušení rezervace je rozhodným okamžik odeslání emailu Zákazníka na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou v bodu 1.2.2 těchto obchodních podmínek nebo okamžik telefonického oznámení zrušení lekce na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v bodě 1.2.1 těchto obchodních podmínek. Neúspěšný pokus o dovolání se za řádné oznámení zrušení lekce nepovažuje. V případě řádného a včasného zrušení lekce Pilates nevzniká Zákazníkovi žádná povinnost platit storno poplatků Poskytovateli.
- 5.2. Zruší-li Zákazník rezervovanou lekci Pilates později než 24 hodin před jejím konáním, bude Zákazníkovi, bez ohledu na důvod zrušení, Poskytovatelem účtován storno poplatek ve výši plné ceny za příslušný druh rezervované lekce Pilates, která byla Zákazníkem opožděně zrušena. Zákazník uhradí Poskytovateli storno poplatek při další lekci anebo na výzvu Poskytovatele ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího doručení Zákazníkovi. V případě dispozice Zákazníka s Permanentkou pro příslušný druh lekcí Pilates, jež byla zrušena, bude daná lekce Pilates automaticky odečtena od zbývajících počtu lekcí Pilates, na které se Permanentka Zákazníka vztahuje.
- 5.3. Pravidla uvedená v odst. 5.1 a 5.2 těchto obchodních podmínek se neuplatní v případě Zákazníkem objednaného Kurzu, tedy v případě, kdy termíny příslušného druhu lekcí Pilates budou dopředu pevně stanoveny Poskytovatelem (viz např. Kurz Poskytovatele s názvem „Pilates na podložce“). Kurz má vždy dopředu stanovený (ohraňovaný) počet lekcí Pilates. V případě Kurzu Zákazník nemůže jednostranně zrušit jednotlivou lekci Pilates, zahrnutou v Kurzu, ani celý Kurz. V případě absence Zákazníka na jednotlivé lekci Pilates zahrnuté v Kurzu (z jakéhokoli důvodu) Poskytovatel nemá povinnost vrátit Zákazníkovi poměrnou část ceny Kurzu. Zrušení celého Kurzu před započítáním jeho první lekce nebo v jeho průběhu je možné pouze na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to z důvodu nemoci či zdravotního úrazu Zákazníka, ke kterému došlo po zakoupení Permanentky na Kurz. Nemoc či zdravotní úraz, včetně data, kdy k nim došlo, musí Zákazník Poskytovateli doložit formou kopie lékařské zprávy.

6. Prohlášení a upozornění Poskytovatele

- 6.1. Služby Pilates nejsou zdravotními službami ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění jejich pozdějších předpisů. Poskytovatel tak Zákazníkům neposkytuje zdravotní služby ani specifické zdravotní služby. V případě výskytu zdravotních potíží, indispozice či nemoci se Zákazník musí obrátit na svého praktického lékaře či příslušného odborného specialistu.
- 6.2. Předmětem činnosti Poskytovatele není odborné posuzování zdravotního stavu Zákazníka. Zákazník odebírá služby Pilates dle doporučení svého lékaře nebo na základě svého vlastního uvážení a posouzení zdravotního stavu.

7. Prohlášení a povinnosti Zákazníka

- 7.1. Pokud Zákazník trpí jakoukoli zdravotní potíží, indispozicí či nemocí, zavazuje se nejpozději před započítáním lekce Pilates o této skutečnosti informovat Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli zhoršení zdravotního stavu (újmu) Zákazníka, ke kterému dojde následkem poskytování služeb Pilates z důvodu, že Poskytovatel o zdravotní potíži, indispozici či nemoci Zákazníka nebyl informován. Poskytovatel si vyhrazuje možnost odmítnout poskytnout službu Pilates Zákazníkovi z důvodu, že Zákazník trpí zdravotní potíží, indispozicí či nemocí, která by v kombinaci s poskytnutím služby Pilates mohla vést k další újmě Zákazníka, a to jak v případě, kdy Zákazník o příslušné zdravotní potíži, indispozici či nemoci Poskytovatele informoval, tak v případě, kdy Poskytovatel tuto skutečnost pozná vlastním pozorováním či z vlastní činnosti.
- 7.2. Zákazník se zavazuje dodržovat provozní řád a bezpečnostní předpisy platné v budově provozovny Poskytovatele. S provozním řádem a bezpečnostními předpisy se Zákazník může a zároveň má povinnost seznámit v budově provozovny Poskytovatele, kde jsou tyto dokumenty veřejně dostupné.
- 7.3. Zákazník bude v provozovně Poskytovatele dbát zvýšené opatrnosti (zvláště při skupinových lekcích), užívat cvičební pomůcky a stroje pouze za účelem, ke kterému jsou určeny, a při lekcích Pilates jednat v souladu s pokyny Poskytovatele. Zákazník nahradí Poskytovateli veškerou újmu, kterou mu způsobí svým jednáním v souvislosti s odebíráním služeb Pilates, Zákazník zejména nahradí veškerou škodu, která vznikne následkem jeho jednání na cvičebních pomůckách nebo strojích Poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Zákazníkem výslovně neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Zákazník nemá právo postoupit nebo převést na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo práva vůči Poskytovateli vyplývající z těchto obchodních podmínek a smluv na základě nich uzavřených bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 8.3. Změnu kontaktního údaje Poskytovatele uvedeného v bodu 1.2.1 a 1.2.2 těchto obchodních podmínek lze Poskytovatelem jednostranně provést doručením oznámení o dotyčné změně na kontaktní email Zákazníka. Poskytovatel o dotyčné změně emailem informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy taková změna nastane. Změna kontaktních údajů Poskytovatele se nepovažuje za změnu těchto obchodních podmínek.